

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2012



Agentura domácí péče LADARA

obecně prospěšná společnost

Obsah

1 Právní forma a sídlo Agentury domácí péče LADARA.....	3
1.1 Právní forma Agentury domácí péče LADARA.....	3
1.2 Sídlo společnosti.....	3
2 Územní a časová působnost Agentury domácí péče LADARA.....	4
2.1 Územní působnost.....	4
2.2 Časová působnost v roce 2012.....	4
3 Veřejné závazky.....	5
3.1 Veřejný závazek pro pečovatelskou službu a osobní asistenci.....	5
3.2 Veřejný závazek pro tísňovou péči.....	5
4 Činnost Agentury domácí péče LADARA.....	6
4.1 Pečovatelská služba.....	7
4.2 Osobní asistence.....	7
4.3 Tísňová péče.....	7
5 Popis činnosti Agentury domácí péče LADARA.....	9
5.1 Cílová skupina klientů.....	9
5.2 Kapacita poskytovaných sociálních služeb v roce 2012.....	9
5.3 Komu není péče určena.....	10
5.4 Organizační schéma.....	11
5.5 Inspekce kvality poskytování sociálních služeb v roce 2012.....	11
5.6 Poskytování péče uživatelům bez příspěvku na péči.....	12
6 Propojenost sociálních služeb.....	12
7 Uskutečněné akce v roce 2012.....	14
8 Splnění záměrů za rok 2012.....	15
9. Záměry Agentury domácí péče LADARA pro rok 2013.....	15
10. Finanční zpráva za rok 2012.....	16
10.1 Rozvaha.....	16
10.2 Výkaz zisku a ztráty 2012.....	17
10.3 Naši sponzoři.....	19
11. Pečovatelská služba, osobní asistence a tísňová péče v roce 2012.....	21
11.1 Pečovatelská služba.....	21
11.2 Osobní asistence.....	22
11.3 Tísňová péče.....	24

Vítejte,

dovolte mi, abych využil této příležitosti, a prostřednictvím Výroční zprávy za rok 2012 Vás seznámil s činností Agentury domácí péče LADARA.

Agentura domácí péče LADARA je obecně prospěšná společnost, která patří mezi významné poskytovatele pečovatelské služby, osobní asistence a tísňové péče v Karlových Varech a jeho blízkého okolí. Začátek činnosti Agentury domácí péče LADARA se datuje od roku 2002.

Hlavním úkolem Agentury domácí péče LADARA je umožnit našim uživatelům zůstat doma ve svém přirozeném sociálním prostředí co nejdéle.

Při poskytování našich služeb klademe velký důraz na potřeby našich uživatelů a kontakt s rodinou, příbuznými a jejich přáteli. Snažíme se pomoci našim uživatelům překonat obavy z nové situace, kterou jim přináší zhoršení jejich schopností postarat se sám o sebe.

Pomáhat druhým lidem není práce, je to poslání. Dovolte mi, abych zde poděkoval všem zaměstnancům Agentury domácí péče LADARA za jejich trpělivost, odpovědnost, osobní přístup při zajišťování pečovatelské služby, osobní asistence a tísňové péče, za jejich entuziasmus při zajišťování sociálních služeb a řešení problémů uživatelů jednotlivých sociálních služeb.

Chtěl bych poděkovat, také našim sponzorům, dárcům, státním institucím, především Ministerstvu práce a sociálních věcí, Krajskému úřadu Karlovarského kraje a statutárnímu městu Karlovy Vary, protože bez nich a jejich pochopení a podpory pro pomoc našim uživatelům, by se tato činnost nedala provozovat a nadále rozvíjet.

Ing.Pavel Andrejkiv, DiS.
ředitel společnosti

1. Právní forma a sídlo Agentury domácí péče LADARA

1.1 Právní forma Agentury domácí péče LADARA

Agentura domácí péče LADARA je obecně prospěšná společnost, která byla zapsána dne 19.dubna 2006 v Rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl O, vložka 95.

Správní rada společnosti v roce 2012 byla následující:

předseda správní rady: Pavla Andrejkivová

členové správní rady: JUDr. Veronika Vlková

Bc. Šárka Šturmová

Dozorčí rada společnosti v roce 2012 byla následující:

MUDr. Tomáš Pospíšil

Ing. Bohdan Andrejkiv

Helena Zíková

Členové správní a dozorčí rady nepobírali v roce 2012 žádné finanční odměny spojené s jejich funkcemi.

1.2 Sídlo společnosti

Agentura domácí péče LADARA

Sídlo: Počerny č. 104, PSČ 360 17

Provozovna: Karlovy Vary, Závodu míru 227/ 94, PSČ 360 17

(vedle Domova Důchodců ve Staré Roli - restaurace u Džbánu)

Kontaktní osoby:

ředitel: **Ing. Pavel Andrejkiv, DiS.**, tel.: 777 143 124

vedoucí provozu: **Drahomíra Hladíková**, telefon: 777 143 452

vedoucí tísňové péče: **Jiřina Horváthová**, telefon: 777 121 137

2. Územní a časová působnost Agentury domácí péče LADARA

2.1 Územní působnost

Agentura domácí péče LADARA poskytuje pečovatelskou službu, osobní asistenci a tísňovou péči na celém území Karlových Varů (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) a přilehlých obcích – Dalovice, Březová u Karlových Varů.

Další území, kde Agentura domácí péče LADARA poskytuje **pečovatelskou službu** je město **Bečov nad Teplou**.

2.2 Časová působnost v roce 2012

Agentura domácí péče LADARA měla v roce 2012 následující časovou působnost:

- Pečovatelská služba – **denně od 7:00 do 21:00 hodin**
- Osobní asistence - **dle potřeby uživatele**
- Tísňové péče - **nepřetržitě 24 hodin denně**

3. Veřejné závazky

Agentura domácí péče LADARA si vytkla následující veřejné závazky.

3.1 Veřejný závazek pro pečovatelskou službu a osobní asistenci

Naší snahou je poskytovat výše uvedené sociální služby odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Našimi službami poskytujeme úlevu nejen samotným uživatelům sociální služby, ale i jejich blízkým. Poskytujeme komplex služeb a úkonů vedoucích k zachování soběstačnosti uživatele sociální služby, umožnit mu zapojení do běžného života a zachovat dosavadní způsob života a jeho setrvání v domácím prostředí. Sociální služby (pečovatelská služba, osobní asistence) jsou poskytovány v přirozeném sociálním prostředí, kde uživatel žije, pracuje nebo se vzdělává.

3.2 Veřejný závazek pro tísňovou péči

Snahou při poskytování tísňové péče je oddalovat nebo zkracovat pobyt v sociálních pobytových zařízeních. Tísňovou péči chceme poskytovat odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí co nejdéle. V rámci bezplatného základního sociálního poradenství nabídnout možnosti řešení nepříznivé sociální situace a zprostředkovat využívání i jiných sociálních služeb (zejména pečovatelskou službu, osobní asistenci) a zajistit pomoc při prosazování práv uživatelů. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele.

4. Činnost Agentury domácí péče LADARA

Hlavním předmětem činnosti Agentury domácí péče LADARA je poskytování:

- **Pečovatelské služby**
- **Osobní asistence**
- **Tísňové péče**

Výše uvedené sociální služby poskytujeme na základě těchto principů:

- respektování lidských práv a důstojnosti uživatelů
- podpora soběstačnosti uživatele
- podpora života uživatele v rámci jeho přirozeného sociálního prostředí
- časová a místní dostupnost služby
- vysoká profesionalita pracovníků

Součástí poskytování sociálních služeb je poskytování bezplatného základního sociálního poradenství. Základní sociální poradenství řeší nepříznivou sociální situaci.

V rámci poradenství jsme také poskytovateli informací o možnostech využití veřejných institucí v blízkosti uživatelova bydliště.

Agentura domácí péče LADARA klade velký důraz na vzdělávání zaměstnanců a dodržování zákonných požadavků na vzdělávání.

Pracovníci v sociálních službách splňují zákonné požadavky dle §116 zákona 108/2006 Sb.

Každý pracovník v sociálních službách má stanoven vzdělávací plán v souladu se zákonnými požadavky (108/2006 Sb.).

Sociální pracovník musí splňovat zákonné požadavky vyplývající z §109, 110, 111 zákona 108/2006 Sb. Sociální pracovník má stanoven vzdělávací plán v souladu se zákonnými požadavky.

4.1 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba – je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

4.2 Osobní asistence

Osobní asistence – je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

4.3 Tísňová péče

Tísňová péče v kombinaci s dalšími sociálními službami, které poskytuje Agentura domácí péče LADARA umožní občanům žít v domácím prostředí a oddálí nutnost umístění do zařízení ústavní péče.

V roce 2012 využívala Agentura domácí péče LADARA pro technické zajištění tísňové péče přístroje NEO a „seniorské mobilní telefony“ CPA HALO 6.

Poplachový telefonní přístroj pro sociální péči NEO se dodává se společně s 1ks přenosného náramkového tlačítka ATOM (v ceně). Slouží k odeslání poplachového hlášení po pevné telefonní lince. Poplach vyvolaný stiskem nouzového tlačítka ATOM, či pomocí dalších komponentů systému, může být přijat na dispečinku tísňové péče. K telefonnímu přístroji NEO lze napojit

bezdrátové detektory např. na únik vody, plynu, pohybové čidlo, náramkové tlačítko s detektorem pádu, podložka do postele pro detekci opuštění, nebo pádu z lůžka.

NEO obsahuje hlasitý reproduktor a citlivý mikrofon pro komunikaci mezi volajícím a seniorem a podsvětlené tlačítko pro vyvolání poplachu. Může postupně volat 4 různá telefonní čísla. Hlasitá komunikace mezi volajícím a volaným je velmi kvalitní. Mikrofon je dostatečně citlivý pro sejmutí zvuků i např. z vedlejší místnosti. Přístroj automaticky hlídá stav napájení, telefonní linky, radiového spojení i stav baterie náramkového tlačítka. Připojuje se do telefonní zásuvky místo telefonního přístroje, ten se zapojí do Nea. Obsluha i instalace telefonu je velmi jednoduchá, instalaci zvládne pečovatelka, není potřeba technik. Napájení je ze sítě 220/230V se zálohováním interním akumulátorem na dobu 80 hodin.

Cena poplachového telefonního přístroje pro sociální péči NEO se začíná na ceně 6 000 Kč (v případě napojení na pevnou linku), při napojení do mobilní sítě je cena 8 000 Kč. Více informací o přístroji NEO se dozvíte na www.multitone.cz



Vyobrazení telefonního přístroje NEO.

5. Popis činnosti Agentury domácí péče LADARA

5.1 Cílová skupina klientů

Agentura domácí péče LADARA poskytuje své služby této cílové skupině uživatelů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby a osobní asistence je následující:

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Věková struktura uživatelů tísňové péče je následující:

- mladí dospělí (19 - 26 let)
- dospělí (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

5.2 Kapacita poskytovaných sociálních služeb v roce 2012

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. měla v roce 2012 následující kapacitu:

- **pečovatelská služba** může denně poskytnout péči 50-ti uživatelům
- **osobní asistence** může poskytnout péči 15-ti uživatelům
- do **tísňové péče** můžeme zapojit 30 uživatelů

5.3 Komu není péče určena

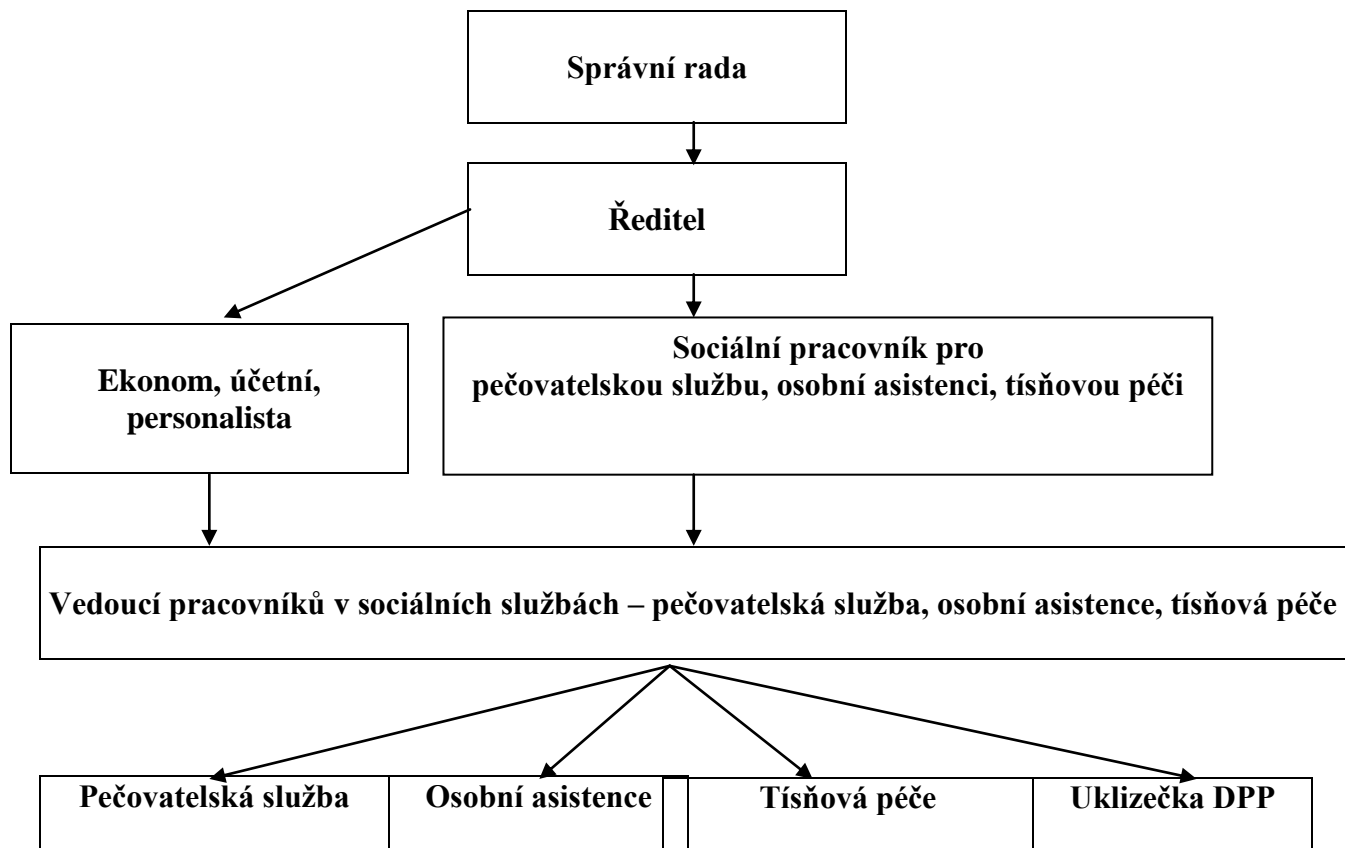
Pečovatelská služba a osobní asistence není určena pro:

- žadatele, který nespadá do cílové skupiny,
- žadatelův zdravotní stav vyžaduje akutní zdravotní péči ve zdravotnických zařízeních,
- žadatel trpí významnou poruchou osobnosti,
- žadatel závislý na alkoholu, drogách a jiných návykových látkách,
- žadatel, který trpí psychiatrickým onemocněním v akutní fázi.

Tísňová péče není určena pro:

- žadatele trpícího duševním onemocněním nebo některou formou demence,
- kombinované postižení senzorických funkcí zraku a sluchu nebo těžké postižení sluchu, které znemožňuje distanční hlasovou komunikaci.

5.4 Organizační schéma



Organizační struktura je definována tak, aby byla zcela patrná oprávnění a povinnosti jednotlivých pracovníků.

Vedení organizace dbá na to, aby pracovní podmínky odpovídaly platným obecně závazným normám a stanoveným předpisům.

5.5 Inspekce kvality poskytování sociálních služeb v roce 2012

V roce 2012 nebyla inspekce kvality provedena.

5.6 Poskytování péče uživatelům bez příspěvku na péči

Agentura domácí péče LADARA poskytuje péči i uživatelům, kteří nemají přiznán příspěvek na péči. Tito uživatelé mají zažádáno o příspěvek na péči nebo se ocitají v nepříznivé sociální situaci. Máme zpracovanou metodiku pro definování nepříznivé sociální situace. Výše uvedení uživatelé, kteří nemají přiznán příspěvek na péči, se dle našeho názoru ocitají v nepříznivé sociální situaci.

6. Propojenost sociálních služeb

Snažíme se zapojit naše uživatele do využívání institucí, které poskytují běžné služby (zdravotnická zařízení, zájmové kluby, spolky, školy apod.). Do těchto institucí je v rámci pečovatelské služby a osobní asistence často doprovázíme, nebo jim styk zprostředkováváme.

Agentura domácí péče LADARA spolupracuje s institucemi, odborníky a dalšími lidmi, které uživatel stanoví ze svého okolí, a to tak, aby uživatel směřoval k dosažení svých osobních cílů.

Uživatelé mohou využívat i služeb ostatních poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb:

Agentura zdravotní domácí péče Home Care - Světlana Smolínová, Domácí zdravotní péče - Olga Sapoušková, LADARA s.r.o, Městské zařízení sociálních služeb – pečovatelská služba, Res Vitae – pečovatelská služba, Farní charita Karlovy Vary – denní stacionář.

Agentura domácí péče LADARA dále spolupracuje s Léčebnou dlouhodobě nemocných v Nejdku (dále jen LDN Nejdek), sociální pracovníci Karlovarské krajské nemocnice, praktickými lékaři v Karlových Varech. Spolupráce probíhá při propouštění lidí z nemocnice popřípadě z LDN Nejdek, s obvodními lékaři, kteří nám předávají informace o lidech, kteří dle jejich názoru potřebují pečovatelskou službu, osobní asistenci nebo tísňovou péči.

Svým uživatelům můžeme zprostředkovávat styk s:

- a) Krajským úřadem Karlovarského kraje, jednotlivými úřady města (popřípadě Magistrátem města Karlovy Vary, jednotlivými obecními úřady),
- b) se zařízeními uvedenými v zákoně č.108/2006 Sb.,
- c) nestátními neziskovými organizacemi, které jsou uvedeny výše v textu,
- d) s ošetřujícími a odbornými lékaři, psychology, psychiatry. V případě zájmu uživatele je na jednání doprovázíme.

Vztahy uživatele s rodinou naše zařízení vždy podporuje, pokud je to v souladu s přáním uživatele. Blízcí mohou být přítomni dojednávání služby i jejímu poskytování. Mohou doprovázet uživatele na jednání s institucemi společně s pracovníkem v sociálních službách. Je možné jim také podávat informace o průběhu služby a naplňování cíle, popř. doporučení, jak uživatele v dosahování cíle podpořit atd. Ke všem těmto aktivitám je ovšem nutné mít uživatelův souhlas.

7. Uskutečněné akce v roce 2012

V roce 2012 se zástupci Agentury domácí péče zúčastnili následujících akcí:

- 1) ředitel společnosti se zúčastnil **KONFERENCE k sociálním službám,, Sociální služby ve městě Karlovy Vary – věc veřejná“**, konané pod záštitou Ing. Petra Kulhánka, primátora města Karlovy, konané dne 15.11.2012 řídicí skupinou Komunitního plánování v Karlových Varech. Konference k sociálním službám organizovala řídicí skupina Komunitního plánování v Karlových Varech. Na této konferenci ředitel společnosti přednesl příspěvek na téma "**Činnost Agentury domácí péče LADARA**"
- 2) ředitel společnosti byl členem pracovní skupiny Sociální věci a zdravotnictví v rámci přípravy Programu rozvoje Karlovarského kraje 2014 – 2020 a aktualizace Strategie rozvoje konkurenceschopnosti Karlovarského kraje v rámci přípravy Programu rozvoje Karlovarského kraje 2014 – 2020 a aktualizace Strategie rozvoje konkurenceschopnosti Karlovarského kraje.
- 3) ředitel společnosti je člen Poradního sboru ředitele věznice v Kynšperku nad Ohří a v roce 2012 se zúčastnil dvou jednání poradního.
- 4) Agentura domácí péče LADARA je zapojena do projektu „DNY PAMĚTI“. Tento projekt realizuje Česká Alzheimerovská společnost a je zaměřen na podporu včasného záchytu poruch paměti, který je spojen s Alzheimerovou chorobou. Smyslem tohoto projektu je včasné odhalení poruch paměti a následně prodloužení plnohodnotného života uživatelů. V roce 2012 bylo provedeno 5 bezplatných testů paměti.

8. Splnění záměrů Agentury domácí péče LADARA v roce 2012

V roce 2012 došlo ke splnění těchto záměrů:

Splnění záměrů Agentury domácí péče LADARA v roce 2012:

- zvýšení kapacity při poskytování tísňové péče o 10 uživatelů. Tento záměr byl splněn, došlo ke zvýšení o 15 uživatelů, celková kapacita je 30 uživatelů.
- rozšíření vozového parku o 1 osobní automobil. Tento záměr byl splněn. V roce 2012 se Agentura domácí péče LADARA aktivně zapojila do projektu „Dny paměti“, který je zaměřen na podporu včasného záchytu poruch paměti. Od roku 2011 Agentura domácí péče LADARA, o.p.s. je do tohoto projektu zapojena (*více informací o projektu www.alzheimer.cz*). V roce 2012 došlo k provedení 5 bezplatných vyšetření.
- územní rozšíření – do okolí Karlových Varů v okruhu cca 15 Km – např. Otovice, Sadov, Hájek, Lesov, Mírová. Tento úkol byl splněn.

9. Záměry Agentury domácí péče LADARA pro rok 2013

Pro rok 2013 si Agentura domácí péče LADARA stanovila tyto záměry:

naplňování „Plánu rozvoje kvality poskytovaných sociálních služeb pro pečovatelskou službu na období 2009 – 2017“(dále jen Strategický plán).

Naplňování Strategického plánu spočívá v:

- rozšíření pracovní doby do 22 hodin (v roce 2012 jsme poskytovali péči do 21:00 hodin)
- zvětšení kapacity uživatelů Tísňové péče na celkem 40 uživatelů.
- rozšířit poskytování pečovatelské služby ve městě Nová Role
- obnova vozového parku – nákup jednoho osobního automobilu

10. Finanční zpráva za rok 2012

10.1 Rozvaha

<i>AKTIVA</i>	<i>stav k 1.1.2012</i>	<i>stav k 31.12.2012</i>
A. STÁLÁ AKTIVA	279 237,00	446 830,00
1. Dlouhodobý hmotný majetek	372 000,00	653 308,00
2. Dlouhodobý nehmotný majetek	92 763,00	206 478,00
3. Dlouhodobý finanční majetek	0,00	0,00
4. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	0,00	0,00
B: OBĚŽNÁ AKTIVA	900 410,40	894 404,04
1. Zásoby	0,00	0,00
2. Pohledávky	232 749,00	297 873,00
Odběratelé	207 749,00	272 873,00
Poskytnuté provozní zálohy	25 000,00	25 000,00
3. Krátkodobý finanční majetek	639 741,65	578 551,29
a) pokladna	36 454,00	16 327,00
b) bankovní účty	603 287,65	562 224,29
4. Přechnodné účty aktivní (náklady příštích období)	27 919,75	17 979,75
ÚHRN AKTIV	<u>1 179 647,40</u>	<u>1 341 234,04</u>

<i>PASIVA</i>	<i>stav k 1.1.2012</i>	<i>stav k 31.12.2012</i>
A: VLASTNÍ ZDROJE CELKEM	981 202,47	787 872,38
1. Jmění, fondy	681 914,60	1 040 921,47
a) vlastní jmění	0,00	59 719,00
b) fondy	681 914,60	981 202,47
2. Hospodářský výsledek	299 287,87	-253 049,09
a) účet hospodářského výsledku	0,00	-253 049,09
b) hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	299 287,87	0,00
c) nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0,00	0,00
B. CIZÍ ZDROJE	198 444,93	553 361,66
1. Zákonné rezervy	0,00	0,00
2. Dlouhodobé závazky	0,00	0,00
3. Krátkodobé závazky	162 855,30	376 166,56
a) dodavatelé	176 723,30	42 906,56
b) ostatní závazky, jiné závazky	-822,00	2 571,00
c) závazky vůči zaměstnancům	0,00	212 859,00
d) závazky k institucím SP a ZP	-100,00	105 738,00
e) ostatní přímé daně	-12 946,00	12 092,00
f) jiné závazky přijaté zálohy	0,00	0,00

g) daň z příjmu	0,00	0,00
h) závazky vůči poskytovatelům dotací	0,00	0,00
ch) výdaje příštích období	0,00	0,00
i) výnosy příštích období	0,00	0,00
j) výnosy příštích období – krytí provozních nákladů	0,00	0,00
4. Bankovní výpomoci a půjčky - úvěry na osobní vozy	35 589,63	177 195,10
5. Přechodné účty pasivní (dohadné účty pasivní)	0,00	0,00
ÚHRN PASIV	1 179 647,40	1 341 234,04

10.2 Výkaz zisku a ztráty 2012

<i>Náklady na činnost</i>	<i>Hlavní</i>	<i>Doplňková</i>
Spotřeba materiálu (pohonné hmoty,		
kancelářské potřeby, odborná literatura,	434 013,00	0,00
Spotřeba energií - v rámci nájmu	0,00	0,00
Oprava a udržování celkem	150 760,50	0,00
Cestovné zaměstnanců	61 255,00	0,00
Výkony spojů, poštovné	77 899,77	0,00
Nájemné	151 000,00	0,00
Školení, semináře	23 380,00	0,00
Inzerce, reklama	28 272,00	0,00
Právní a ekonomické služby	15 700,00	0,00
Ostatní služby	30 811,00	0,00
Leasingy, splátky osobních vozů	58 533,00	0,00
Mzdové služby - hrubé mzdy	2 932 557,00	111 498,00
Zákonné pojištění (ZP a SP)	920 923,00	37 901,00
Ostatní sociální náklady - kooperativa	11 377,00	469,00
Ostatní poplatky, provozní náklady	53 776,04	0,00
Odpis nedobytných pohledávek- veteráni	27 334,00	0,00
Odpis nedobytných pohledávek	2 710,00	1 560,00
Náklady na reprezentaci	6 443,00	0,00
Úroky z úvěru - nákup osobních vozů	8 440,63	0,00
Škody, ostatní nedaňové náklady	1 015,80	0,00
Odpisy majetku	113 715,00	0,00
NÁKLADY CELKEM	5 109 915,74	151 428,00

<i>VÝNOSY NA ČINNOST</i>	<i>Hlavní</i>	<i>Doplňková</i>
Provozní dotace MPSV	1 919 000,00	0,00
Provozní dotace KÚ	241 800,00	0,00
Provozní dotace MMKV	615 000,00	0,00
Provozní dotace Úřadu práce	5 474,00	0,00
Tržby za vlastní činnost	1 696 555,00	391 429,00
Přijaté úroky	5 755,65	0,00
Přijaté dary od firem	125 900,00	0,00
Zúčtování fondů	7 381,00	0,00
Kurzové rozdíly	0,00	0,00
VÝNOSY CELKEM	4 616 865,65	391 429,00

Jak je patrné z *Výkazu zisku a ztráty* na financování činnosti Agentury domácí péče LADARA se *podílí Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát města Karlovy Vary, Krajský úřad Karlovarského kraje a Úřad práce*. Konkrétní výše finanční částky jsou uvedeny výše ve *Výkazu zisku a ztráty*.

10.3 Naši sponzoři

Na činnost Agentury domácí péče LADARA přispívají níže uvedení sponzoři. Bez jejich štědrosti bychom nemohli poskytovat sociální službu v takovém rozsahu a kvalitě. Děkujeme všem našim sponzorům za finanční pomoc poskytnutou v roce 2012.

Sponzoři, kteří poskytli finanční dar Agentuře domácí péče LADARA:

Czech Casinos Pupp poskytlo Agentuře domácí péče LADARA částku 125 000 Kč. Tato


PUPP CASINO CLUB

částka byla použita na nákup dvou ojetých osobních automobilů – Škoda Fabia a Kia Picanto.

Finanční částka byla slavnostně předána na slavnostním zahájení lázeňské sezony pro rok 2012 v Grandhotelu Pupp. Za naši organizaci šek převzala předsedkyně představenstva Pavla Andrejkivová.



Slavnostní předávání šeku dne 5.5.2012 na Slavnostním zahájení lázeňské sezóny v GH Pupp.

ČSOB – Dobrovolnický program Pomáháme společně



Z tohoto programu Agentura domácí péče LADARA získala 28 000 Kč. Tato částka byla použita na přestavbu osobního automobilu na alternativní pohon LPG. Touto přestavbou klesnou náklady na pohonné hmoty. To nám umožní poskytovat sociální služby ve stávající dostupnosti. Vedlejším efektem přestavby na alternativní pohon LPG je pozitivní dopad na životní prostředí.



Společnost Jana Slouková – MBN – Jan Slouka nám v roce 2012 poskytla finanční částku ve výši 40 000 Kč. Tato finanční částka byla použita na úhradu provozních nákladů.

11. Pečovatelská služba, osobní asistence a tísňová péče v roce 2012

Tato kapitola popisuje vývoj u pečovatelské služby, osobní asistence a tísňové péče v roce 2012.

11.1 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je rozvíjena v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2009 – 2013 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2009 až 2013.

Agentura domácí péče LADARA o.p.s poskytuje pečovatelskou službu ve **městě Karlovy Vary** (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) **a jeho blízkého okolí do vzdálenosti 10-ti Km** (Jenišov, Sadoy, Hory, Mírová, Kolová, Otovice, Dalovice, Březová u Karlových Varů) a ve **městě Bečov nad Teplou a jeho spádových obcí**. Pečovatelskou službu poskytujeme po celý rok, včetně sobot a nedělí od 7:00 do 21:00 hodin.

Sociální služba je poskytována ve vlastním sociálním prostředí uživatele - tedy doma. Na základě přiznaných příspěvků na péči došlo v průběhu roku k vyprofilování cílových skupin uživatelů sociálních služeb a stanovení počtu pracovníků v přímé péči podle potřeb sociálních služeb a skutečnosti.

K 31.12.2012 pečovatelskou službu v sobotu a neděli stabilně využívá 35 uživatelů. Oproti roku 2011 došlo ke zvýšení o 9 uživatelů. Objem poskytované péče o sobotách, nedělích a státních svátcích se pohybuje kolem 20-ti procent. Pečovatelskou službu v odpoledních hodinách od 15:30 do 21:00 v průběhu týdne stabilně využívá 13 uživatelů, oproti roku 2011 došlo k navýšení o 8 uživatelů. Mnozí uživatelé jsou odkázáni na námi poskytovanou pečovatelskou službu, 8 z těchto uživatelů využívá i tísňovou péči. Uživatelé, kteří využívají pečovatelskou službu v odpoledních

hodinách a o víkendech jsou často osamocení, rodinní příslušníci se často o tyto uživatele z různých důvodů nemohou postarat. Bez naší pomoci by tito uživatelé byli nuceni ve zvýšené míře využívat ústavní péči, která je mnohonásobně dražší, než námi poskytovaná pečovatelská služba. Průměrný věk uživatelů v pečovatelské službě je 80 let. Při poskytování pečovatelské služby se snažíme o propojování služeb s jinými poskytovateli.

K 31.12.2012 jsme poskytovali pečovatelskou službu bezplatně 3 válečným veteránům, ve finančním vyjádření se jednalo o částku 27 334 Kč.

Při poskytování pečovatelské služby mnohdy dochází k propojování zdravotních a sociálních služeb. Z tohoto důvodu Agentura domácí péče LADARA při poskytování pečovatelské služby velmi úzce spolupracuje i s ostatními poskytovateli sociálních a zdravotních služeb působící na území města Karlovy Vary.

V roce 2012 nedošlo k odmítnutí žádného uživatele pečovatelské služby. Žádná uzavřená smlouva o poskytování pečovatelské služby nebyla zrušena z důvodu nezajištěného plnění Smlouvy, nebo nedodržení podmínek vyplývajících ze smlouvy.

11.2 Osobní asistence

Osobní asistence je rozvíjena v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2009 – 2013 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2009 až 2013. Agentura domácí péče LADARA poskytuje osobní asistenci ve městě Karlovy Vary a jeho blízkého okolí do vzdálenosti 10-ti Km na základě potřeb uživatelů. Osobní asistenci k 31.12.2012 využilo 18 uživatelů. Jejich průměrný věk byl 73 let.

Naší snahou je poskytovat osobní asistenci odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. Našimi službami poskytujeme úlevu nejen samotným uživatelům sociální služby, ale i jejich blízkým. Poskytujeme komplex služeb a úkonů

vedoucích k zachování soběstačnosti uživatele sociální služby, umožnit mu zapojení do běžného života a zachovat dosavadní způsob života a jeho setrvání v domácím prostředí. Tato sociální služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí, kde uživatel žije, pracuje nebo se vzdělává. Je zajišťována na základě aktuální potřeby uživatele v předem stanoveném rozsahu, nikoli výčtem úkonů.

Poskytujeme péči 3 uživatelům ve IV.stupni příspěvku na péči, ve III.stupni příspěvku na péči je zařazeno 6 uživatelů. Tito uživatelé jsou na naši péči závislí. Bez naší pomoci by tyto uživatelé byli nuceni ve zvýšené míře využívat ústavní péči, která je mnohonásobně dražší, než námi poskytovaná osobní asistence. Téměř 26 % vykázané péče je prováděno o sobotách, nedělích a státních svátcích. Agentura domácí péče LADARA k osobní asistenci může zajistit i tísňovou péči, kterou provozuje. Tísňová péče je vhodným doplněním osobní asistence. 30% uživatelů osobní asistence využívá i tísňovou péči. Tísňová péče je vhodným doplněním osobní asistence. Pro uživatele tísňová péče představuje pocit jistoty a představuje oddálení hospitalizace v pobytovém zařízení.

Při poskytování osobní asistence mnohdy dochází k propojování zdravotních a sociálních služeb. Z tohoto důvodu Agentura domácí péče LADARA při poskytování osobní asistence velmi úzce spolupracuje i s ostatními poskytovateli sociálních a zdravotních služeb působící na území města Karlovy Vary.

V roce 2012 nedošlo k odmítnutí žádného uživatele osobní asistence. Žádná uzavřená smlouva o poskytování osobní asistence nebyla zrušena z důvodu nezajištěného plnění Smlouvy, nebo nedodržení podmínek vyplývajících ze smlouvy.

11.3 Tísňová péče

Tísňová péče je zajišťována v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období 2009 až 2013 a je součástí komunitního plánu města Karlovy Vary. Hlavní úlohou tísňové péče je zajistit pocit bezpečí pro samotného uživatele tak i pro jeho rodinné příslušníky a okolí. Tísňová péče spočívá v zavedení tísňového volání pomocí mobilního telefonu (dále jen telefon), ve kterém je zabudováno tísňové tlačítko. Uživatel tísňové tlačítko použije v krizové situaci např. když spadne. Tísňové tlačítko slouží ke spojení s pracovníkem tísňové péče. Tísňové volání samotného uživatele tísňové péče je přesměřováno na pracovníka, který má v daný čas pohotovost a v případě nutnosti provede krizový výjezd k uživateli tísňové péče. Z tohoto důvodu již nevyužíváme dispečink společnosti Život 90. Po spojení s pracovníkem tísňové péče dochází k řešení situace uživatele a následném výjezdu pracovníka tísňové péče, který nastalou situaci řeší přímo v bytě uživatele. Z mobilního telefonu, který využíváme k zajištění tísňové péče je možné volat jako z jiného mobilního telefonu, tak jak jsou uživatelé zvyklí. Pomocí zprávy SMS lze uživateli připomenout návštěvu lékaře, medikaci léků apod. Snahou při poskytování tísňové péče je oddalovat nebo zkracovat pobyt v sociálních pobytových zařízeních. Tísňovou péči chceme poskytovat odborně tak, aby jedinec byl schopen žít plnohodnotný život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí co nejdéle. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele. V roce 2012 ve městě Karlovy Vary došlo k nárůstu počtu uživatelů tísňové péče o 220%. Důvodem bylo snížení úhrady za tísňovou péči o 100 % na částku 200 Kč/měsíc. 60 % uživatelů tísňové péče využívá služeb osobní asistence nebo pečovatelskou službu. Z tohoto důvodu většina uživatelů tísňové péče již nemá dostatek finančních prostředků na zajištění tísňové péče. Cílem tísňové péče je maximální oddálení jejich uživatelů v pobytovém zařízení. Uživatelé tísňové péče si v rámci fakultativních úkonů hradí krizové výjezdy v ceně 250 Kč/hodinu výjezdu v časovém úseku od 15:00 do 7:00 hodin a 100 Kč za hodinu výjezdu v časovém úseku od 7:00 do 15:00 hodin. Poskytováním těchto výjezdů chceme samotnému uživateli nabídnout ucelený soubor péče. Tím u něj vyvoláme pocit bezpečí, jeho stabilizaci a oddálení nutnosti pobytu v pobytovém zařízení. Poskytováním samotných krizových výjezdů snižujeme počet výjezdů rychlé záchranné služby a optimalizujeme využití pracovníků, kteří poskytují tísňovou péči. Tísňovou péči, jak je uvedeno výše v textu, poskytujeme bez nutnosti stálé

obsluhy dispečinku tísňové péče, čímž snižujeme finanční náročnost na její poskytování. Tísňové volání samotného uživatele tísňové péče je přesměrováno na pracovníka, který má v daný čas pohotovost a v případě nutnosti provede krizový výjezd k uživateli tísňové péče.

Pro tísňové výjezdy využíváme služební automobily popřípadě osobní automobily zaměstnanců tísňové péče.

V roce 2012 došlo 2 krát ke změně registrace. Změna registrace se týkala těchto skutečností:

- 1) k 8.3.2012 došlo k rozšíření věkové skupiny o mladé dospělé (19-26 let), a navýšení kapacity na 20 uživatelů
- 2) k 7.11.2012 došlo k rozšíření kapacity na 30 uživatelů

Pro rok 2012 jsme u tísňové péče plánovali kapacitu 20 uživatelů. Tuto kapacitu jsme překročili o 65 %. K 31.12.2012 jsme poskytli tísňovou péči celkem 33 uživatelům, k 31.12.2012 je z tohoto počtu do systému tísňové péče napojeno 27 uživatelů. V procentickém vyjádření došlo během roku 2012 k nárůstu počtu uživatelů tísňové péče o 120 %.

V roce 2012 jsme nedosáhli plánované výše úhrady od uživatelů tísňové péče. Důvodem je nedostatečná ekonomická síla uživatelů tísňové péče. 60 % uživatelů tísňové péče využívá i služeb osobní asistence nebo pečovatelské služby. Z tohoto důvodu jim již nezbývají finanční prostředky. Pro navýšení kapacity a dostupnosti tísňové péče pro jednotlivé uživatele jsme byli nuceni snížit cenu za poskytování tísňové péče. Toto snížení se odrazilo ve zvýšení počtu uživatelů tísňové péče k 31.12.2012 na celkový stav 33 uživatelů, což představuje 65-ti % nárůst oproti předpokládanému počtu uživatelů tísňové péče v roce 2012.

V oblasti personálního zajištění nedošlo v roce 2012 k navýšení počtu zaměstnanců, kteří zajišťují tísňovou péči. V roce 2012 nedošlo k odmítnutí žádného uživatele tísňové péče. Žádná uzavřená smlouva o poskytování tísňové péče nebyla zrušena z důvodu nezajištěného plnění Smlouvy, nebo nedodržení podmínek vyplývajících ze smlouvy.