

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TÍSŇOVÉ PÉČE

telefonní číslo: **XXXXXXXX**
druh mobilního přístroje: XXXXXXXX

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

Agentura domácí péče LADARA o.p.s.

se sídlem: Počerny č.p. 104, Karlovy Vary, PSČ 360 17

místo provozování: Závodu míru 227/94, Karlovy Vary, PSČ 360 17, IČ: 264 06 608

zastoupená Ing.Pavlem Andrejkivem

(v textu této dohody dále jen „poskytovatel“)

a

Pan (paní): **K**

Bydliště: **T**

Narozen/a: **4**

Telefon: **3**

V textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“ podle ust. § 41 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSS“) tuto

Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče - Tísňová péče (dále jen „Smlouva“)

I. Rozsah poskytování služby sociální péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v jeho domově (bytě) sociální službu Tísňová péče v rozsahu daném zákonem č.108/2006 Sb., O sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

<i>úkon</i>	<i>četnost</i>	<i>cena</i>	<i>jednotka</i>

II. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- v termínu dohodnutém s uživatelem mu předat nainstalovaný mobilní telefon, který je napojen do systému tísňového volání. Součástí tohoto telefonu je stojánková nabíječka. Ve výše uvedeném mobilním telefonu je vložena SIM karta s telefonním číslem xxxxxxxx, na které je nastaveno volání v délce 50 minut v rámci paušální platby. Tato paušální platba je obsažena v celkové částce 200Kč/měsíc, jak je uvedeno v bodě V. Mobilní telefon s příslušenstvím je majetkem Agentury domácí péče LADARA. Uživatel může využívat pro zajištění tísňové péče svůj mobilní telefon. Tento mobilní telefon musí být vybaven tísňovým tlačítkem a odpovídajícím technickým parametřům (např. možnost programování tísňového tlačítka).
- poskytovat službu tísňová péče v rozsahu uvedeném čl. I. odst. 2 této smlouvy,

- spolupracovat při poskytování služby s těmito subjekty součinnosti:
 - LADARA s.r.o.
 - integrovaným záchranným systémem (Policie ČR, hasiči, záchranná služba)
 - převozová sanitní služba
 - příslušnou městskou policií
 - osobami blízkými (*rodina, soused, apod.*), které uživatel uvedl v žádosti o službu při místním šetření poskytovatelem
 - praktickým nebo ošetřujícím lékařem
 - pečovatelskou službou, osobní asistencí a dalšími sociálními službami, které uživatel uvedl v žádosti o službu při místním šetření poskytovatelem
 - dalšími osobami, které uživatel uvedl v žádosti o službu při místním šetření poskytovatelem
 - dalšími osobami a subjekty nezbytnými pro kvalitní a efektivní poskytování služby tísňové péče uživateli
 - s poskytovateli telekomunikačních služeb
- převzít klíče od bytu/domu uživatele do úschovy a umístit je do trezoru Agentury domácí péče LADARA o.p.s., která je může použít pouze v případě krizové situace uživatele. O úschově a předání klíčů bude sepsáno Prohlášení o zapůjčení klíčů, které je nedílnou součástí této smlouvy a jejíž platnost a účinnost je vázána na platnost a účinnost této smlouvy,
- že neposkytne informace po nastalé krizové situaci níže uvedeným osobám:

jméno a příjmení	(příbuzenský) vztah k uživateli

- že o každé krizové a mimořádné situaci u uživatele povede písemný záznam v kartě uživatele.

III. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel má právo pro zajištění tísňové péče využít i svůj mobilní telefon včetně svojí SIM karty. Tento mobilní telefon musí být vybaven tísňovým tlačítkem a odpovídajícím technickým parametrům (např. možnost programování tísňového tlačítka). V případě využití této možnosti se měsíční paušální platba snižuje.

Uživatel se zavazuje, že :

- bude zařízení (mobilní telefon) efektivně využívat, především ho nosit při sobě,
- bude mobilní telefon pravidelně nabíjet,
- zajistí ohlášení svých pobytů mimo domov-byt a stejně tak i návraty po delší nepřítomnosti (*hospitalizace, lázně, pobyt u rodiny apod.*),
- bude informovat o všech skutečnostech a změnách, které poskytovatel potřebuje pro poskytování tísňové péče, zejména o svém zdravotním stavu a změnách, které by mohli ohrozit rychlý a kvalitní zásah při krizové situaci, která by mohla u něho nastat,

- pokud dal do úschovy Agentuře domácí péče LADARA, o.p.s. klíče od bytu/domu a došlo v bytě/domě uživatele k výměně zámků, zajistí jejich obměnu,
- poskytne potřebné pravdivé informace při zdravotně sociálním šetření poskytovateli tísňové péče o svém zdravotním a sociálním stavu,
- úmyslně nepoškodí zařízení (mobilní telefon) tísňové péče a bude hradit případné jím zaviněné poruchy/poničeni mobilního telefonu tísňové péče (*např. poškození zařízení, telefonního přístroje tekutinami, pádem, apod.*),
- zajistí zařízení tísňové péče proti zneužití či poškození třetími osobami,
- umožní poskytovateli po předchozí domluvě jejich průběžnou údržbu, popř. inventuru,
- ohlásí včas každou zjistitelnou poruchu zařízení tísňové péče, telefonní linky/spojení a umožní její odstranění,
- že bude řádně hradit úhradu za poskytnutou službu uvedenou v této smlouvě.

Uživatel souhlasí s tím:

- hovory uskutečněné zařízením tísňové péče (mobilním telefonem) při komunikaci s poskytovatelem mu jsou účtovány v rámci nastavené paušální platby, jak je uvedeno v bodě II., odstavce 1 této smlouvy,
- že pokud neuhradí poplatky za služby telekomunikační společnosti a linka nebude v provozu, tak mu poskytovatel nemůže zaručit řádné poskytování služby tísňové péče,
- Agentura domácí péče LADARA, bude spolupracovat se subjekty součinnosti při poskytování služby tísňové péče.
- aby poskytovatel požádal subjekty součinnosti, především osoby blízké, o zpřístupnění bytu uživatele v případě nastalé krizové situace, nebo podezření na krizovou situaci u uživatele,
- aby poskytovatel Agentury domácí péče LADARA použil klíče od bytu uživatele ve spolupráci se subjekty součinnosti v případě nastalé krizové situace nebo podezření na krizovou situaci u uživatele,
- že informace o jeho krizové události budou sděleny osobám a subjektům uvedeným v sociálním šetření,
- že v mimořádných situacích (*např. havarijní situace v bytě, porucha zařízení tísňové péče, násilné poškození vchodových dveří a zámku do bytu, nutnost desinfekce bytu v případě infekčního onemocnění uživatele, apod.*) za nepřítomnosti uživatele v bytě (*hospitalizace, lázeňský pobyt apod.*) a v případě, že se o nápravu nemůže nebo nechce postarat blízká osoba, opravňuje uživatel poskytovatele tísňové péče k provedení nutného zásahu v bytě. Též souhlasí s tím, že v případě, že má uživatel uloženy klíče od bytu u Agentury domácí péče LADARA lze jich z důvodu mimořádné situace použít.
Pokud jsou klíče uloženy u blízké osoby uživatele, dává souhlas k jejich zapůjčení a použití Agenturou domácí péče LADARA. Mimořádná situace je řešena na náklady uživatele. O každé mimořádné události a jejím řešení je proveden zápis do dokumentace uživatele a uživatel bude následně informován Agenturou domácí péče LADARA.
- že bude vedena karta s potřebnými sociálními a zdravotními záznamy,
- že bude veden písemný zápis o každé krizové situaci, nebo podezření na krizovou situaci u uživatele. Záznam bude provádět Agentura domácí péče LADARA.
- že po provolání 100 Kč bude možné využívat hovory pouze pro zprostředkování tísňového volání a volání vedoucí tísňové péče.

IV. Místo a čas poskytování služby sociální péče

- (1) Služba Tísňové péče se poskytuje v bytě uživatele.
- (2) Služba Tísňové péče se poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok a to po dobu platnosti této smlouvy.
- (3) Služba je poskytována od..... ,tj. ode dne kdy bylo nainstalováno a protokolárně předáno funkční zařízení tísňové péče v bytě uživatele.

V. Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit měsíční úhradu za poskytovanou službu tísňové péče ve výši 200 Kč. Za měsíc, kdy byla služba zavedena nebo ukončena, se účtuje pouze alikvotní částka odpovídající počtu dní poskytované služby v daném měsíci. V případě využití pro zajištění tísňové péče zařízení popřípadě SIM karty, které jsou ve vlastnictví uživatele se paušální platba snižuje.
- (2) Uživatel se zavazuje provést stanovenou měsíční úhradu nákladů poskytnuté služby zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do 15. dne v měsíci.
- (3) Způsob platby za měsíční úhradu za službu tísňové péče:
 - (a) bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č.ú.: 212065252/0300, variabilní symbol je číslo vystavené faktury.
 - (b) v hotovosti
- (4) Zjištěné nedoplatky na úhradách za službu je uživatel povinen uhradit do doby splatnosti uvedené na vyúčtování úhrad za službu, které mu poskytovatel vystavil.
- (5) Pokud se nejedná o tísňovou (krizovou pomoc) péči, je služba posuzována jako služba pečovatelská či služba osobní asistence, takto je také hrazena. V tomto případě se služba poskytuje za úhradu dle cenového ujednání (viz Příloha č.1 - Informovanost o SS). V případě, že se jedná o zdravotní úkon, je tento hrazen z prostředků veřejného zdravotního pojištění na základě ordinace lékaře.

VI. Ukončení smlouvy - výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
- (2) **Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:**
 - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí služby stanovené touto smlouvou a vnitřními pravidly služby v době delší než 3 měsíce.
 - b) jestliže uživatel je dlouhodobě hospitalizován ve zdravotnickém, nebo zdravotně sociálním zařízení po dobu delší než 12 po sobě jdoucích měsíců.
 - c) jestliže se uživatel chová k pracovníkům poskytující službu způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti pracovníka nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího prostředí.
 - d) z důvodu zhoršení zdravotního stavu uživatele, jehož řešení přesahuje možnosti poskytování tísňové péče, tj. mentální neschopnost používat zařízení tísňové péče.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (2) činí 30 dní a začíná plynout ode dne následujícího od doručení písemné výpovědi uživateli.
- (4) Smlouvu lze též ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

VII. Trvání smlouvy

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
- (2) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

VIII. Další ustanovení

- (1) Uživatel souhlasí se shromažďováním, používáním a uchováváním svých osobních údajů v rozsahu nezbytně nutném pro účely sociální a zdravotní péče v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k účelu jejich zpracování. Údaje budou zpřístupněny jen odpovědným pracovníkům pověřeným k nakládání s nimi ředitelem poskytovatele.
- (2) Práva a povinnosti vzniklá na základě uzavírání této smlouvy se použijí ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Smlouva může být doplňována, zrušena nebo měněna vzestupně číslovanými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
- (4) Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a shodně prohlašují, že s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a že smlouva nebyla sepsána pod nátlakem ani za nápadně nevýhodných podmínek a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.
- (5) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V dne

.....(podpis uživatele)

.....(podpis poskytovatele)

Přílohy:

Příloha č.1 – Ceník

Příloha č.2 - Informovanost o sociální službě tísňové péče včetně Pokynů pro uživatele

Příloha č.3 - Pravidla pro podávání a vyřizování stížností osob na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Příloha č.4 – Dohoda o uložení klíčů

Příloha č.5 – Nouzové a havarijní situace

Příloha č.1 ke Smlouvě o poskytování tísňové péče - Ceník

Měsíční paušální platba se skládá z těchto položek		
paušální platba za napojení do systému tísňové péče + 50 minut volání zdarma		62 Kč
pronájem zařízení tísňové péče		38 Kč
časové období	popis úkonu	
7:00 - 15:00	zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	100 Kč/měsíc
	pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
	základní sociální poradenství	bezplatně
měsíční paušální platba celkem		200 Kč/měsíc

Ostatní platby		
7:00 - 15:00	úkon poskytnutý v rámci tísňové péče - výjezd	100 Kč/hodinu
	zdravotní úkon poskytnutý v rámci tísňové péče	hradí zdravotní pojišťovna*
15:00 - 7:00	úkon poskytnutý v rámci tísňové péče - výjezd	250 Kč/hodinu
	zdravotní úkon poskytnutý v rámci tísňové péče	hradí zdravotní pojišťovna*

***V případě, že se jedná o zdravotní úkon, je tento hrazen z veřejného zdravotního pojištění na základě ordinace lékaře (např. stabilizace stavu podáním léčiva apod.).**

platnost od 1.10.2011

schválil: Ing.Pavel Andrejkiv

ředitel společnosti

Příloha č.2 ke Smlouvě o poskytování tísňové péče - Informovanost o sociální službě

Kde nás najdete:

Agentura domácí péče LADARA o.p.s.

Sídlo: Počerny č. 104, PSČ 360 17

Provozovna: Karlovy Vary, Závodu míru 227/ 94, PSČ 360 17

(vedle Domova Důchodců ve Staré Roli - restaurace u Džbánu)

Kontaktní osoby:

Ředitel: Ing.Pavel Andrejkiv, tel.: 777 143 124

Vedoucí tísňové péče: Jiřina Horváthová, telefon: 777 121 137

Telefon/ fax : 353 549 325

Dostupnost služby: 24 hodin/ 7 dnů v týdnu

Hodiny pro veřejnost:

Po – Pá od 7:00 do 15:00

Naše e-mailová adresa: ladara@ladara.eu

internetové stránky: www.ladara.eu

Tísňová péče je zajišťována dle dohodnutého rozsahu na základě uzavřené Smlouvy s uživatelem sociální služby.

Popis realizace služby:

Sociální služba Tísňové péče dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. obsahuje tyto základní činnosti:

Tísňová péče se zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci poskytováním nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace a v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů, blízké osoby, pečovatele, či další pomoci relevantní k nastalé krizové situaci uživatele.

- **zmáčknutím tísňového tlačítka na tísňovém telefonu dojde automaticky ke spojení uživatele se službu konajícím pracovníkem. Službu konající pracovník má k dispozici údaje týkajícími zdravotního stavu uživatele. Tyto informace jsou: o jeho zdravotním stavu, sociálního zázemí, adresy. V případě potřeby zprostředkovává zavolání zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů. Tento službu konající pracovník**

umožní přístup k uživateli a následně dořeší celou krizovou situaci, o které provede záznam.

Tato hlasová komunikace je velmi důležitá, uklidní uživatele, protože ví, že jej někdo slyší a může se s ním domluvit o tom, co v danou chvíli potřebuje.

Tento úkon je prováděn nepřetržitě 24 hodin denně.

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.

Tato činnost spočívá v telefonické nebo ústní komunikaci s uživatelem tísňové péče. Komunikace může být na téma poradenství ohledně sociálních služeb např. návrhu na využití jiné sociální služby (pečovatelská služba, osobní asistence), zprostředkování příspěvku na péči, připomínání návštěv lékaře, medikace apod.

Tento úkon provádíme od 7:00 do 15:00 hodin ve všední dny.

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Tato činnost spočívá v poradenství (základní sociální poradenství, jiné poradenství), v uplatňování práv uživatele např. při nesouhlasu s výší příspěvku na péči, nespokojenost s péčí lékaře, s prací úředníka apod. Tísňová péče podporuje uživatele ve využívání veřejných služeb, které jsou v daném místě dostupné. Tísňová péče nenahrazuje instituce, které poskytují běžné služby veřejnosti, s těmito institucemi pouze spolupracuje.

Tento úkon provádíme od 7:00 do 15:00 hodin ve všední dny.

d) sociální poradenství

Součástí tísňové péče může být poskytování bezplatného základního sociálního poradenství.

Základní sociální poradenství spočívá v **pomoci hledání řešení, a to zejména:**

- poskytnutím informací, které vedou k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- poskytnutím informací o možnostech výběru druhu sociální služby podle individuálních potřeb občana,
- poskytnutím informací o základních právech a povinnostech v souvislosti s poskytováním sociálních služeb,
- poskytnutím informací o možnosti pomoci a podpory členů rodiny, kteří se podílejí na péči o osobu vyžadující pomoc jiné osoby (instituce).

Tento úkon provádíme od 7:00 do 15:00 hodin ve všední dny.

e) zdravotní úkon

v případě nutnosti provedení zdravotního úkonu v rámci tísňové péče zprostředkováváme tento úkon agenturami domácí zdravotní péče (HOME CARE) nebo zprostředkováváme příjezd rychlé záchranné služby.

Tento úkon je prováděn nepřetržitě 24 hodin denně.

Příloha č.4

D O H O D A o uložení a užití klíčů na Agentuře domácí péče LADARA

Smluvní strany:

Agentura domácí péče LADARA o.p.s.

se sídlem: Počerny č.p. 104, Karlovy Vary, PSČ 360 17

místo provozování: Závodu míru 227/94, Karlovy Vary, PSČ 360 17, IČ: 264 06 608

zastoupená Ing.Pavlem Andrejkivem

(v textu této dohody dále jen „poskytovatel“)

a

Pan (paní):

Bydliště:

Narozen/a:

Telefon:

(v textu této dohody dále jen „uživatel“)

I.

Poskytovatel a uživatel uzavírají dohodu o uložení klíčů v prostorách Agentury domácí péče LADARA z důvodu poskytování sociální služby tísňové péče, a to na základě smlouvy uživatele.

II.

Uživatel ukládá na Agentuře domácí péče LADARA

klíče od bytu (počet).....

klíče od domu (počet).....

Uživatel souhlasí s jejich použitím pracovníky poskytovatele Tísňové péče.

Poskytovatel může použít klíče od uživatelova bytu či domu:

1. v případě, že došlo ke krizové situaci u uživatele
2. v případě, že je podezření na krizovou situaci u uživatele
3. v mimořádných situacích uvedených ve smlouvě uzavřené s uživatelem
4. na přání uživatele

V jiném případě smí poskytovatel Tísňové péče použít klíče pouze se souhlasem uživatele.

III.

Uživatel předal klíče do zalepené obálky, která je identifikována číslem. Osobní údaje s počtem klíčů jsou vedeny ve zvláštním záznamu, který je uložen odděleně od trezoru, ve kterém jsou uloženy obálky s klíči uživatelů tísňové péče.

IV.

V případě použití klíčů podle výše uvedeného souhlasu je veden písemný záznam. Po skončení zásahu jsou ihned klíče vloženy zpět do trezoru.

Podpisem této dohody uživatel výslovně prohlašuje, že jím předané klíče jsou plně funkční a obsahují všechny potřebné klíče potřebné k zajištění přístupu do bytu či domu uživatele. Zároveň se uživatel zavazuje neprodleně informovat o případné změně klíčů k bytu či domu uživatele a zajistit výměnu původních klíčů. V případě porušení tohoto závazku, nenese Agentura domácí péče LADARA odpovědnost za neplnění smlouvy v případech kdy dle shora uvedených situací nebylo možné se dostat do bytu či domu uživatele.

V.

Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou a je platná od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tuto dohodu lze kdykoliv bez udání důvodu vypovědět. Platnost této dohody končí třetím dnem po doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.

Po skončení smlouvy o poskytování sociální služby tísňové péče končí i platnost této dohody s tím, že poskytovatel se zavazuje protokolárně uživateli předat uložené klíče po dohodě s ním.

Dohoda může být doplňována, zrušena nebo měněna vzestupně číslovanými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.

Smluvní strany si dohodu přečetly, jejímu obsahu rozumí a shodně prohlašují, že s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a že smlouva nebyla sepsána pod nátlakem ani za nápadně nevýhodných podmínek a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.

Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Karlových Varech, dne

.....
podpis uživatele

.....
čitelně jméno a příjmení, podpis poskytovatele