

Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby

Pan (paní): **x y**

Bydliště: **ul, psc me**

Narozen/a: **narozendne**

Telefon: **telef**

v textu této smlouvy dále jen "Osoba"

a

Agentura domácí péče LADARA o.p.s., Počerny č.104, PSČ 360 17
provozovna: Závodu míru č.p. 227/94, PSČ 360 17 dále jen
" Poskytovatel" zastoupený: Pavlem Andrejkivem

v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby podle §40, 108/2006 Sb.

(v textu této smlouvy dále jen "Smlouva"):

I. Rozsah poskytování sociální služby

Služba poskytuje ve vymezeném čase denně od 7:00 do 19:00 hodin v domácnostech.

1) Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoli úkon z těchto činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona o sociálních službách:

<i>úkon</i>	<i>četnost</i>	<i>cena</i>	<i>jednotka</i>
Úkony_O			

2) **Fakultativní úkony -**

Úkony_F			
----------------	--	--	--

II. Místo a čas poskytování sociální služby

- Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují na území Karlových Varů.
- Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují dle četnosti uvedené v bodě I/1,2

III. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- Osoba je povinna zaplatit úhradu za jednu hodinu poskytování sociální služby v částce 100,- Kč/hod. podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění sjednaných úkonů.
- Činnosti sjednané v čl.I, bod 2 Smlouvy jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto služeb.
- Poskytovatel je povinen předložit Osobě vyúčtování úhrady podle odstavců 1 a 2 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10 dne v následujícím měsíci.
- Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy poskytovatel předložil Osobě měsíční vyúčtování čerpaných služeb.
- Osoba se zavazuje a je povinna platit úhradu za poskytnuté služby v hotovosti nebo bezhotovostní úhradou na účet Poskytovatele, č.účtu **212065252/ 0300**, vedený u ČSOB K. Vary. Úhrada musí být připsána na účet Poskytovatele do 15.dne následujícím měsíci.

IV.

Odhlášovací povinnost

Příjemce služby se zavazuje, že bude úkony pečovatelské služby přijímat v uvedeném rozsahu, místě a dnech tak, jak je uvedeno ve Smlouvě a za podmínek stanovených touto Smlouvou. V případě překážky na straně uživatele služby, která znemožní poskytnutí úkonu, je povinností uživatele učinit osobně nebo telefonicky odhlášení sjednaného úkonu den předem, výjimečně do 7,15 hod dne, kdy má být úkon poskytnut. Odhlášení se provádí telefonicky na čísle 353 549 325 nebo mobilním telefonem 777 143 452 u vedoucí pečovatelské služby. Za nedodržení odhlášovací povinnosti bude uživateli pečovatelské služby vyměřen jednorázový poplatek 30,- Kč.

V. Jiné ujednání

- (1) Poskytovatel si vymezuje právo v rámci prevence syndromu vyhoření svých zaměstnanců změnit pracovníka v sociální péči a nahradit jej jiným pracovníkem.

VI. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje Osoby (uživatelé služeb) se zpracovávají vždy s jejím souhlasem, popř. se souhlasem objednavatele služby. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů stvrzuje osoba (objednavatel) svým podpisem této smlouvy o poskytování služby. Pracovníci poskytovatele, kteří mají přístup k osobním údajům osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osob, kterým jsou poskytovány sociální služby. Při zpracování osobních údajů se poskytovatel řídí zákonem č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a §100,108/2006 Sb. O sociálních službách. Je nepřijatelné podávat informace o uživateli vně zařízení fyzickým nebo právnickým osobám, které se nepodílejí na poskytování sociálních a souvisejících služeb klientovi.

VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Osoba může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou osobou činí jeden měsíc.
- (2) Smlouva automaticky zaniká při úmrtí uživatele sociální služby
- (3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než jeden měsíc.
 - b) jestliže Osoba i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování sociální služby pečovatelské služby,
 - c) jestliže se Osoba chová k pracovníkovi v sociálních službách způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
- (4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě č.3 tohoto článku činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Osobě doručena.

VIII. Ostatní ustanovení

- (1) Náhradu škody na majetku „osoby“, která prokazatelně vznikla osobě činností poskytovatele bude poskytovatelem vyrovnána.
- (2) V případě nespokojenosti s kvalitou poskytovaných služeb má klient právo podat stížnost. Postup vyřízení stížnosti je uveden v Příloze č.1 a je nedílnou součástí této smlouvy.

- 3) Osoba byla seznámena s možnými nouzovými a havarijními situacemi – viz.Příloha č.2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

IX.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného a to na svého syna/dceru.

X.

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Karlových Varech, dne

(podpis Osoby)

(podpis Poskytovatele).....

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Tyto služby jsou finančně podpořeny Krajským úřadem Karlovarského kraje, Magistrátem města Karlovy Vary a Ministerstvem práce a sociálních věcí.

